

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Уважаемые собственники многоквартирных домов!

В последнее время многие из Вас обращаются в ООО УК «Приоритет» с жалобами на недостаточную температуру воздуха в квартире и низкую температуру горячей воды.

Согласно законодательству РФ в отопительный период должна быть обеспечена нормативная температуры воздуха в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С), в ночное время допускается снижение такой температуры, но не более, чем на 3°С. Указанные требования применяются при условии выполнения жителями мероприятий по утеплению помещений (Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

ООО «УК «Приоритет» приняты все меры для обеспечения надлежащего отопления дома и подачи горячей воды (подготовлено внутридомовое инженерное оборудование, проводится регулировка системы и т.п.). Но тепловая энергия не производится в доме, ее не производит и ООО УК «Приоритет». Тепловая энергия поставляется в дом ресурсоснабжающей организацией - ООО «Пермская сетевая компания». Чтобы обеспечить нормативную температуру воздуха и воды в квартирах необходимо, чтобы поставляемый в дом теплоноситель был надлежащего качества, с температурой достаточной, чтобы подогреть воду и обогреть помещения.

23 декабря 2020 г. на оперативном совещании в администрации Индустриального района представители ООО «ПСК» признались, что теплоснабжение некачественное по причине реконструкции ТЭЦ-9 и нестабильной работы насосных станций.

ООО УК «Приоритет» направлены соответствующие письма в адрес ООО «ПСК», администрацию и прокуратуру района. К сожалению, пока вопрос подачи в дома теплоносителя нормативной температуры не решен и конкретные сроки не обозначены.

Жителями домов заключены прямые договоры с ресурсоснабжающей организацией ООО «Пермская сетевая компания», оплата по счет квитанции также идет напрямую в ПСК, а не в УК, следовательно, вся ответственность за поставку ресурса лежит на ПСК. Вы вправе требовать снижения платы за отопление при ненадлежащей температуре воздуха в квартире (ниже +20 °С) или низкую температуру горячей воды (менее 60°С) в ПСК. При отказе ООО «Пермская сетевая компания» от составления акта вы вправе обращаться в органы жилищного надзора.

Единый телефон диспетчерской службы ООО «ПСК» 243 72 99.

Просим жителей отнестись с пониманием к Вашей управляющей компании и не винить ее за происходящее! Данная ситуация сложилась в 3 районах города. Наши сотрудники, также как Вы проживают в домах нашей УК и столкнулись с такой же проблемой. Все мы надеемся на положительное решение вопроса.

С уважением, ООО УК «Приоритет»



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ
АДМИНИСТРАЦИЯ ИНДУСТРИАЛЬНОГО РАЙОНА

*Протокол
оперативного совещания с руководителями управляющих организаций
Индустриального района*

23.12.2020
11.00

г. Пермь

Администрация Индустриального района г. Перми
г. Пермь, ул. Мира, 15
11:00

Присутствуют:

Рассадова С.А. – и.о. первого заместителя главы администрации

Соловьева С.А. – начальник отдела ЖКХ и ЖО

Данилова М.Д. – главный специалист отдела ЖКХ и ЖО

Давыдова Т.Б. – ведущий специалист отдела ЖКХ и ЖО

Бикетов А.С. – руководитель участка № 2 Тепловой инспекции ООО «ЭнергосбыТ Плюс»

Егоров Р.Р. – заместитель прокурора администрации Индустриального района города Перми

Руководители управляющих организаций – по списку

Повестка:

1. Оперативная информация о прохождении осенне-зимнего периода 2020-2021 годов.
2. Организация работы в предстоящие праздничные и выходные дни.
3. Организация мероприятий, направленных на обеспечение мер безопасной эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах.
4. Содержание придомовых территорий многоквартирных домов в зимний период.
5. Содержание мест накопления отходов.
6. Текущие вопросы.

Слушали:

По первому вопросу:

Рассадову С.А.: На повестке дня 5 вопросов.

Соловьеву С.А.: В настоящее время в администрацию района поступают многочисленные обращения граждан, также управляющих организаций на некачественное предоставление коммунальной услуги по отоплению.

При выходе специалистов администрации района на обследование инженерной системы совместно с представителями ресурсоснабжающей организации, управляющей организации выявляются факты низких параметров температуры теплоносителя на вводе в многоквартирные дома.

Чумак О.В., Балберина Б.Ю., Чеботкову Н.В.: что касается 2 контура, то теплоснабжение в данных домах предоставляется некачественно, параметры теплоносителя на вводе в дома очень низкие, параметры давления также не в нормативе. В адрес управляющих организаций также поступают многочисленные обращения граждан по данному вопросу.

Бикетова С.А.: Проблема низких параметров, в следствие слабого отопления, действительно ресурсоснабжающей организацией признается. Причиной ненормативных температурных параметров теплоносителя является реконструкция ТЭЦ-9. Также на территории района происходят скачки электроснабжения, в следствие чего, прекращается стабильная работа насосных. Устранение данной причины возможно только специалистами ресурсоснабжающей организации лично. Данная ситуация доведена до руководства. В настоящее время ресурсоснабжающая организация выполняет работы по устранению сложившейся ситуации.

Егорова Р.Р.: данная проблема возникла только на территории Индустриального района?

Бикетова С.А.: данная проблема есть в Индустриальном, Дзержинском и частично в Ленинском районах.

Соловьеву С.А.: 24.12.2020 состоится заседание ГПДРК, на котором данный вопрос будет озвучен администрацией района. Информация о принятом решении будет доведена до сведения управляющих организаций дополнительно.

Представителей управляющих организаций: просьба также информацию низких параметров по причине реконструкции ТЭЦ-9 протранслировать в СИМ.

По второму вопросу:

Соловьеву С.А.: В связи с предстоящими длительными праздничными, выходными днями управляющим организациям необходимо в срок до 24.12.2020 предоставить в отдел ЖКХ и ЖО администрацию района графики дежурств ответственных лиц в праздничные и выходные дни. Также обеспечить запас материально-технических средств на случай возникновения аварийных ситуаций.

По третьему вопросу:

Соловьеву С.А.: В связи поступившим уведомление от Пермского филиала АО «Газпром газораспределение Пермь», просим управляющие организации обеспечить доступ в многоквартирные дома для выполнения работ по техническому обслуживанию и (или) ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (далее-ТО и Р ВДГО/ВКГО). Перечень домов, в которые доступ не был обеспечен направлен всем управляющим организациям по электронной почте.

По четвертому вопросу:

Соловьеву С.А.: Температурные изменения наружного воздуха могут привести к образованию наледи на пешеходных тропинках, а также к образованию ледяных и снежных свесов на крышах многоквартирных домов и карнизах балконов последних этажей, в связи с чем, просим вас усилить выполнение мероприятий, направленных на

р/с 40702810200000002099 в ПАО АКБ «Урал ФД»
ИНН 5905236428, ОГРН 1055902865204
БИК 045773790, КПП 590501001
к/с 30101810800000000790



ООО «Управляющая компания «Приоритет»
Адрес: 614095, Пермь, ул. Сивкова, 5
Эл.почта: uk-prioritet@yandex.ru
Тел/факс: +7 (342) 280-18-44

24.12.2020 г.

№ 759

Заместителю прокурора района
советнику юстиции Прокуратуры
Индустриального района г. Пермь
И.С. Махневой

614066, г. Пермь, ул. Советской Армии, 17

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Сообщаем Вам, что 23 декабря 2020 года ООО «ПСК» проводились ремонтные работы на наружном трубопроводе теплосети, в результате чего было полностью отключено отопление и горячая вода в многоквартирных домах.

В 23.00 часа 23 декабря 2020г в наш адрес было направлено обращение, что работы выполнены и рабочие параметры теплоносителя восстановлены.

С 8.00 часов утра в управляющую компанию письменно и устно поступают многочисленные жалобы (на 11.00 часов более 200 обращений) об отсутствии и низкой температуры отопления и горячей воды в квартирах многоквартирных домов по адресам: Карпинского,57,67,71,73,75,75А,75Б,77, Самолетная,44,50,52,54,56, Стахановская,3,5,7А.

Замеры параметров на 9.00 часов следующие:

- в домах, с теплоснабжением по зависимой схеме через элеваторный узел с присоединением к наружным тепломагистралям, по адресам: Карпинского,57, Самолетная,44, Сивкова,3А,5, Стахановская,3,5,7А: давление на подающем трубопроводе-0,35МПа, на обратном трубопроводе-0,34 МПа, температура на подающем- 75⁰С, на обратном-17⁰С. Расход теплоносителя для данных домов **уменьшился в среднем на 50% от нормальных рабочих параметров.** Перепад давления в данных домах составляет **0,01 МПа.**

- в домах с теплоснабжением и горячей водой от ЦТП№б – давление на подающем трубопроводе-0,6МПа, на обратном трубопроводе-0,59 МПа, температура на подающем- 44⁰С, на обратном-36⁰С, температура горячей воды -49⁰С.

В настоящее время по причине некачественного предоставления коммунальных ресурсов от ООО «Пермская сетевая компания», отопление и горячее водоснабжение данных домов, в которых проживает свыше 6500 жителей, осуществляется ненадлежащего качества.

При обращениях в диспетчерскую службу ООО «ПСК» понятных объяснений о сложившейся ситуации нет, диспетчер отвечает, что проблема в «закрытых задвижках управляющей компании», вводя тем самым жителей в заблуждение и снятие с себя ответственности. Меры по устранению нарушений в некачественном предоставлении коммунальных ресурсов не принимаются.

Считаем, что в настоящее время **сложилась чрезвычайная ситуации** в обеспечении жителей вышеуказанных домов нормативными коммунальными услугами, которая **может привести к размораживанию вей системы отопления при понижении наружной температуры воздуха**, которая согласно прогнозу Гисметео <https://www.gismeteo.ru/weather-perm-4476/10-days/опуститься до -24-27 градусов в ближайшие дни>.

Согласно протоколу оперативного совещания администрации Индустриального района г. Перми от 23.12.20 г. представителями РСО признается факт снижения теплоносителя по причине

*отпр. по e-mail / 24.12.20
в 15-00*

реконструкции ТЭЦ-9. Из чего возникает вопрос почему данные работы проходят в зимний период при отрицательных температурах.

На основании изложенного просим провести проверку указанных фактов, обязать ООО «Пермская сетевая компания» в кратчайшие сроки привести параметры теплоносителя к нормативным, а также привлечь к административной ответственности лиц, виновных в данных нарушениях.

Приложение: копия протокола совещания.

Директор



Н.В. Шилова

р/с 40702810200000002099 в ПАО АКБ «Урал ФД»
ИНН 5905236428, ОГРН 1055902865204
БИК 045773790, КПП 590501001
к/с 30101810800000000790



ООО «Управляющая компания «Приоритет»
Адрес: 614095, Пермь, ул. Сивкова, 5
Эл.почта: uk-prioritet@yandex.ru
Тел/факс: +7 (342) 280-18-44

24.12.2020 № 58
На № _____ от _____

Техническому директору ООО «ПСК»
Рябенко М.С.

Начальнику
2-го эксплуатационного района ООО «ПСК»
С.В. Агееву

Начальнику тепловой инспекции
2-го эксплуатационного района ООО «ПСК»
А.С. Бикетову

И.О. первого заместителя главы администрации
Индустриального района г. Перми
С.А. Соловьевой

Сообщаем Вам, что 23 декабря 2020 года ООО «ПСК» проводились ремонтные работы на наружном трубопроводе теплосети, в результате чего было полностью отключено отопление и горячая вода в многоквартирных домах.

В 23.00 часа 23 декабря 2020г в наш адрес было направлено обращение, что работы выполнены и рабочие параметры теплоносителя восстановлены.

С 8.00 часов утра в управляющую компанию письменно и устно поступают многочисленные жалобы (на 11.00 часов более 200 обращений) об отсутствии и низкой температуры отопления и горячей воды в квартирах многоквартирных домов по адресам: Карпинского,57,67,71,73,75,75А,75Б,77 Самолетная,44,50,52,54,56, Стахановская,3,5,7А.

Замера параметров на 9.00 часов следующие:

- в домах, с теплоснабжением по зависимой схеме через элеваторный узел с присоединением к наружным тепломагистралям, по адресам: Карпинского,57, Самолетная,44,Сивкова,3А,5 Стахановская,3,5,7А: давление на подающем трубопроводе-0,35МПа, на обратном трубопроводе-0,34 МПа температура на подающем- 75⁰С, на обратном-17⁰С. Расход теплоносителя для данных домов **уменьшился в среднем на 50% от нормальных рабочих параметров.** Перепад давления в данных домах составляет **0,01 МПа.**

- в домах с теплоснабжением и горячей водой от ЦТП№6 – давление на подающем трубопроводе 0,6МПа, на обратном трубопроводе-0,59 МПа, температура на подающем- 44⁰С, на обратном-36⁰С температура горячей воды -49⁰С.

В настоящее время по причине некачественного предоставления коммунальных ресурсов от ООО «Пермская сетевая компания», отопление и горячее водоснабжение данных домов, в которых проживает свыше 6500 жителей, осуществляется ненадлежащего качества.

При обращениях в диспетчерскую службу ООО «ПСК» понятных объяснений о сложившейся ситуации нет, диспетчер отвечает, что проблема в «закрытых задвижках управляющей компании». Меры по устранению нарушений в некачественном предоставлении коммунальных ресурсов не принимаются.

Считаем, что в настоящее время сложилась чрезвычайная ситуация в обеспечении жителей вышеуказанных домов нормативными коммунальными услугами.

Просим в кратчайшие сроки привести параметры теплоносителя на наружных тепломагистралях к нормативным и обеспечить жителей качественными коммунальными услугами - отоплением и горячей водой.

Директор

Шилова Н.В.