

Уважаемые клиенты!

В связи с введением в Пермском крае с «16 марта» 2020 года режима «Повышенная готовность» по причине угрозы распространения инфекций, вызванных новым коронавирусом COVID – 2019, офис управляющей компании, по адресу: г. Пермь, ул. Сивкова, 5 с «20» марта 2020 года временно приостанавливает личный прием граждан, до особого распоряжения учредителей компании и снятия режима «повышенной готовности».

Приостановление очного обслуживания клиентов не скажется на решении Ваших вопросов, так как они будут выполняться на удаленном доступе.

- Работа расчетно-паспортного стола (прописка, выписка) временно прекращается. По данному вопросу рекомендуем обращаться в многофункциональный центр (МФЦ) по адресу: ул. 9 мая, 3, тел. + 7 342 270 11 20, 8 800 550 05 03, сайт mfc.permkrai.ru

Данная услуга выполняется, в том числе дистанционно, через личный кабинет.

- Справки об отсутствии, наличии задолженности можно заказать по телефону 280-18-44 или подать заявку на электронный адрес UK-Prioritet@yandex.ru

Справка будет направлена на указанный Вами электронный адрес.

- Показания ИПУ передавать по тел. АО ВЦ «Инкомус» 2 700-717, 2 040-717 либо через сайт <https://inkomus.ru/ipu>
- Заявки по опломбировке индивидуальных приборов учета подавать по телефону 280-18-44 либо на электронный адрес UK-Prioritet@yandex.ru
- Заявки на установку индивидуальных приборов учета вновь и замену сантехнического оборудования временно не принимаются (кроме аварийных заявок на бытовые услуги).
- Тел. диспетчерского пульта по приему аварийных заявок 280-10-36 (на удаленном доступе, без личного присутствия)
- Тел. для консультации специалистами по техническим вопросам 280-18-44 (прописка, выписка, выдача справок и т.д.).
- Тел. для консультации по правовым вопросам 280-28-42.

ВНИМАНИЕ!

Возможны случаи мошенничества в связи со сложившейся ситуацией под видом предложения различных видов услуг ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ. Будьте бдительны! В квартиры впускайте только специалистов УК, специализированных служб (например, по обслуживанию вент. каналов, газового оборудования) только на основании информации ООО УК «Приоритет». Достоверную информацию вы всегда можете уточнить по телефонам 280-18-44, 280-10-36.

Берегите себя и своих близких. Применяйте все возможные средства защиты от вируса. Проявляйте выдержку и спокойствие.

Рассчитываем на взаимопонимание.